

FOREIGN LANGUAGE DOWNLOADABLE PDF

UnitingCare lifeAssist pomaga osobom starszym, osobom niepełnosprawnym, a także ich opiekunom i rodzinom, od 1987 roku. Do połowy 2014 roku byliśmy znani jako UnitingCare Community Options (UCCO).

Choć nasza nazwa uległa zmianie, nasze zaangażowanie w celu osiągnięcia "dobrego życia dla wszystkich" pozostaje takie samo. Pomagamy ludziom w osiąganiu ich celów, aby mogli żyć tak, jak chcą, żyjąc szczęśliwie i produktywnie w znajomym otoczeniu ich własnych domów i społeczności.

W lifeAssist jesteśmy zobowiązani do świadczenia doskonałej jakości usług oraz posiadamy międzynarodową akredytację ISO 9001: 2008 charakteryzującą się wysoką jakością norm zarządzania.

Nadal wspieramy osoby z problemami krótkoterminowymi, długoterminowymi, a nawet trwającymi przez całe życie. Uznajemy również, że na pewnym etapie życia potencjalnie każdy poczuje potrzebę jakiegoś wsparcia z zewnątrz. Często wynika to z jakiegoś nieoczekiwanego kryzysu lub zmiany okoliczności, które mogą wywołać poczucie obezwładnienia i braku orientacji, gdzie się zwrócić o pomoc.

W lifeAssist zawsze zapewniamy najbardziej odpowiednie wsparcie, bez względu na to czy są to usługi bezpłatne, finansowane przez rząd lub usługi samofinansujące się dla każdego, kto potrzebuje pomocy dla siebie lub dla kogoś bliskiego.

Nasze ciągłe badania prowadzone z Deakin University pozwalają nam na świadczenie usług zgodnie z najlepszymi światowymi praktykami, w oparciu o dowody z badań prowadzonych przez doświadczonych profesjonalistów.

Działamy w ramach szerszej części sieci UnitingCare Australia, która świadczy usługi społeczne dla ponad 2 milionów ludzi rocznie w 1600 miejscach na odległych terenach, obszarach wiejskich i miejskich Australii.

lifeAssist świadczy finansowane przez rząd stanowy i federalny usługi wsparcia społecznego w rejonie wschodnim Melbourne. Obejmują one miasta Boroondara, Knox, Manningham, Maroondah, Monash, Whitehorse i Shire of Yarra Ranges. Niektóre usługi dostępne są też w północnych i południowych rejonach Melbourne.

Jeśli jesteś osobą w starszym wieku, osobą niepełnosprawną lub opiekunem bądź członkiem rodziny osoby starszej lub osoby niepełnosprawnej, zadzwoń do nas pod 1300-ASSIST (1300 277 478).

Jeśli jesteś osobą starszą, która potrzebuje informacji dotyczącej skierowania lub wymaga natychmiastowej pomocy, zadzwoń do Direct2Care Service pod 1300 121 121.

mylifeAssist

mylifeAssist to nasza elastyczna, łatwo dostępna, samofinansująca się placówka świadcząca usługi oferujące szereg opcji dla członków rodzin i opiekunów, a także dla osób indywidualnych na obszarze całego Melbourne i poza nim.

- NATYCHMIASTOWE USŁUGI bez okresu oczekiwania lub wymogów kwalifikacyjnych.
- KRÓTKOTERMINOWE LUB DŁUGOTERMINOWE plany osiągnięcia możliwie jak najlepszych wyników.
- USŁUGI OBEJMUJĄ opiekę osobistą, posiłki, pomoc domową, prace ogrodnicze, opiekę pielęgniarstwa i pomocnicze usługi zdrowia, pomoc w kontaktach ze szpitalami, opiekę zastępczą, transport, pomoc dotycząca zwierząt domowych, pozostanie na nocleg, 24 godzinną opiekę i wiele innych.
- BIEŻĄCE I PRZYSZŁE USŁUGI PLANOWANIA są dostępne, kiedy potrzebujesz naszej pomocy teraz lub planujesz na wypadek ewentualnej potrzeby naszej pomocy w przyszłości.

Aby dowiedzieć się więcej o samofinansujących się usługach mylifeAssist zadzwoń do nas pod 1300-ASSIST (1300 277 478).

UnitingCare lifeAssist
Ground Floor, Brandon Business Park
530-540 Springvale Road, Glen Waverley 3150
www.lifeAssist.org.au